

＜ Bブース ＞  
**組織の中での対話法ワークショップ**  
**～ハイパフォーマーの実践テクニック～**

---

2013年7月31日

株式会社 iTiDコンサルティング  
シニアマネージングコンサルタント 西村 崇 (tnishi@itid.co.jp)

## 1. はじめに

- ▶ 対話とは
- ▶ ハイパフォーマーが意識している事
- ▶ CCPフレームワーク

## 2. Contents (コンテンツ)

- ▶ 情報を漏れなく整理する
- ▶ 効率的に抜け漏れを確認する

## 3. Context (コンテキスト)

- ▶ 上下関係・部門の壁を超える
- ▶ 仮説を持って網羅的に検討

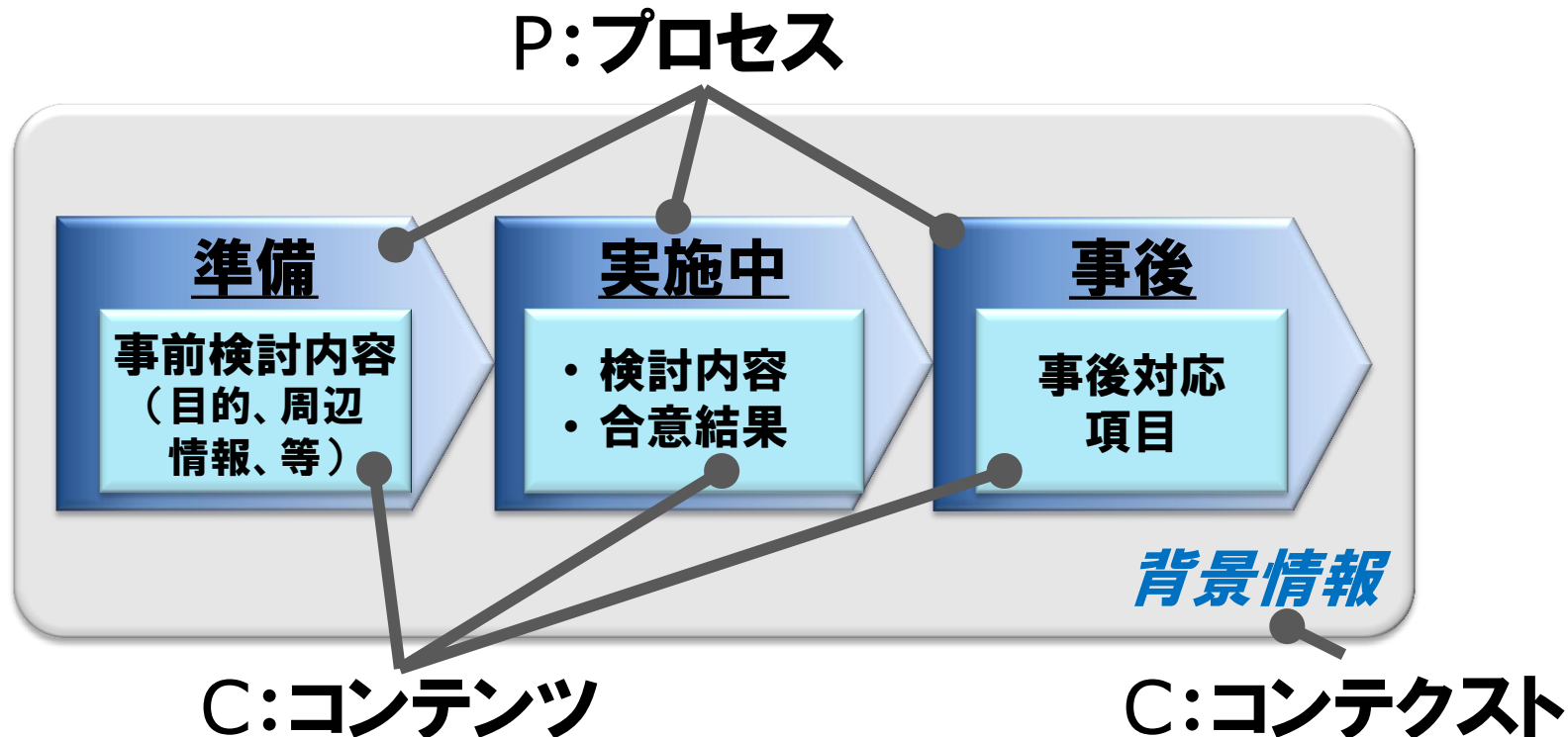
## 4. Process (プロセス)

- ▶ 合意形成のスパイラルアップ
- ▶ 事前準備の重要性

## 5. 総合演習

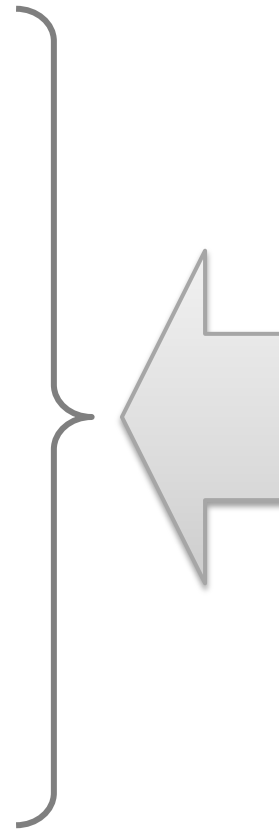
## 6. まとめ

- Contents (コンテンツ) : 内容
  - 主張の中身を明確にして共有する
- Context (コンテキスト) : 背景、文脈、行間、場
  - 主張の背後にある「立場、考え方、ものの見方」を把握して共有する
- Process (プロセス) : 手順、手法、段取り
  - 互いに有益な結論を導けるように進める



## ■ CCPフレームワーク

- ▶ Contents (コンテンツ)
  - 主張の中身を明確にして共有する
- ▶ Context (コンテキスト)
  - 主張の背後にある「立場、考え方、ものの見方」を把握して共有する
- ▶ Process (プロセス)
  - 互いに有益な結論を導けるように進める



「**網羅性**」を  
持って検討

「**腹落ち**」  
させる

「**最短時間**」で  
合意